



## NO FEE MANUAL CASH DISBURSEMENTS

### Visa Operating Regulation Reminder

Employers in your area have introduced the Skylight Visa® Card pictured here.

This Visa prepaid debit card offers increased safety and convenience to their employees.



### Manual Cash Disbursements

Cardholders may come to your branch and ask to withdraw cash from their prepaid card. This transaction is known as a Visa Manual Cash Disbursement. Cardholders are not required to have a relationship with your institution in order to receive this service.

Remind everyone in the branch that Visa Manual Cash Disbursements are to be provided on all valid Visa cards from any issuer - without a surcharge or other cardholder fees. This service should be made available whether the card is embossed or unembossed, personalized or not personalized with the cardholder's name. Please do not ask a Visa cardholder requesting a manual cash disbursement to use an ATM, as they may incur an unnecessary ATM fee.

### Cash Disbursement Rules

1. There is no minimum amount for Visa Manual Cash Disbursements.
2. Cardholders can ask to withdraw their funds down to the last penny.
3. Visa Members may establish a maximum cash disbursement amount of not less than US \$5,000 per day, per cardholder. (Please consult your internal policy for guidance.)
4. Visa Manual Cash Disbursements require only one piece of positive cardholder identification, such as a valid passport, driver's license or government identification card with picture.
5. The signature on the Visa card must be compared with the signature on the transaction receipt.

Members are reminded that they must comply with this requirement and all other requirements of the Visa International Operating Regulations concerning manual cash disbursements.





## CERO CARGOS EN DESEMBOLSOS DE EFECTIVO EN PERSONA

### Recordatorio de Reglamentos de Operación de Visa

Los empleadores en su zona han introducido la Tarjeta Skylight Visa® que se muestra aquí.

Esta tarjeta Visa de débito prepagada ofrece más seguridad y comodidad a sus empleados.



### Desembolsos de efectivo en persona

Los tarjetahabientes pueden acudir a su sucursal y solicitar un retiro en efectivo sobre su tarjeta de prepago. Esta transacción se conoce como Desembolso de Efectivo Visa en Persona. Para recibir este servicio, los tarjetahabientes no requieren tener una relación con su institución.

Recuerde a todos en la sucursal que los Desembolsos Visa de Efectivo en Persona pueden proporcionarse a todas las tarjetas Visa válidas, de cualquier institución, sin cargo o tarifas al tarjetahabiente. Este servicio deberá brindarse no obstante que la tarjeta esté o no grabada, que esté personalizada o no con el nombre del tarjetahabiente. Por favor, cuando un tarjetahabiente de Visa solicite un desembolso de efectivo, en persona, no le pida que use un Cajero Automático (ATM, por sus siglas en inglés), ya que en ocasiones estos cobran un cargo innecesario.

### Reglas de desembolso de efectivo

1. No existe una cantidad mínima para Desembolsos Visa de Efectivo en Persona.
2. Los tarjetahabientes pueden solicitar un retiro de fondos que abarque hasta su último centavo.
3. Los miembros de Visa pueden establecer una cantidad máxima de desembolso en efectivo de no menos de US \$5,000 al día, por tarjetahabiente. (Por favor, consulte sus políticas internas para mayor información.)
4. Los Desembolsos de Efectivo de Visa en Persona requieren sólo una identificación adecuada del tarjetahabiente, como un pasaporte vigente, una licencia de conducir o una credencial de identidad con fotografía expedida por el gobierno.
5. Se debe comparar la firma en la tarjeta Visa con la firma en el recibo de la transacción.

Se recuerda a los miembros que deben cumplir con este requisito y con otros requisitos del Reglamento de Operacionales Internacionales de Visa (Visa International Operating Regulations) en lo concerniente a desembolsos de efectivo en persona.



La Tarjeta de Prepago Skylight ONE de Visa es expedida por uno de los bancos siguientes: BofI Federal Bank, SunTrust Bank y Regions® Bank, en conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc.